

**DESCRIPTION D'UNE FILIÈRE D'AVIS ET D'ORIENTATION POUR LES
URGENCES TRAUMATIQUES NON GRAVES, ENTRE MÉDECINS DE
MONTAGNE ET MÉDECINS DES URGENCES TRAUMATOLOGIQUES DE
L'HÔPITAL SUD DE GRENOBLE.**

ANALYSE DES ÉCHANGES : HIVER 2021 – 2022

TRAVAIL DE THÈSE SOUTENUE LE 07/04/2023 PAR CAROLINE QUÉRÉ

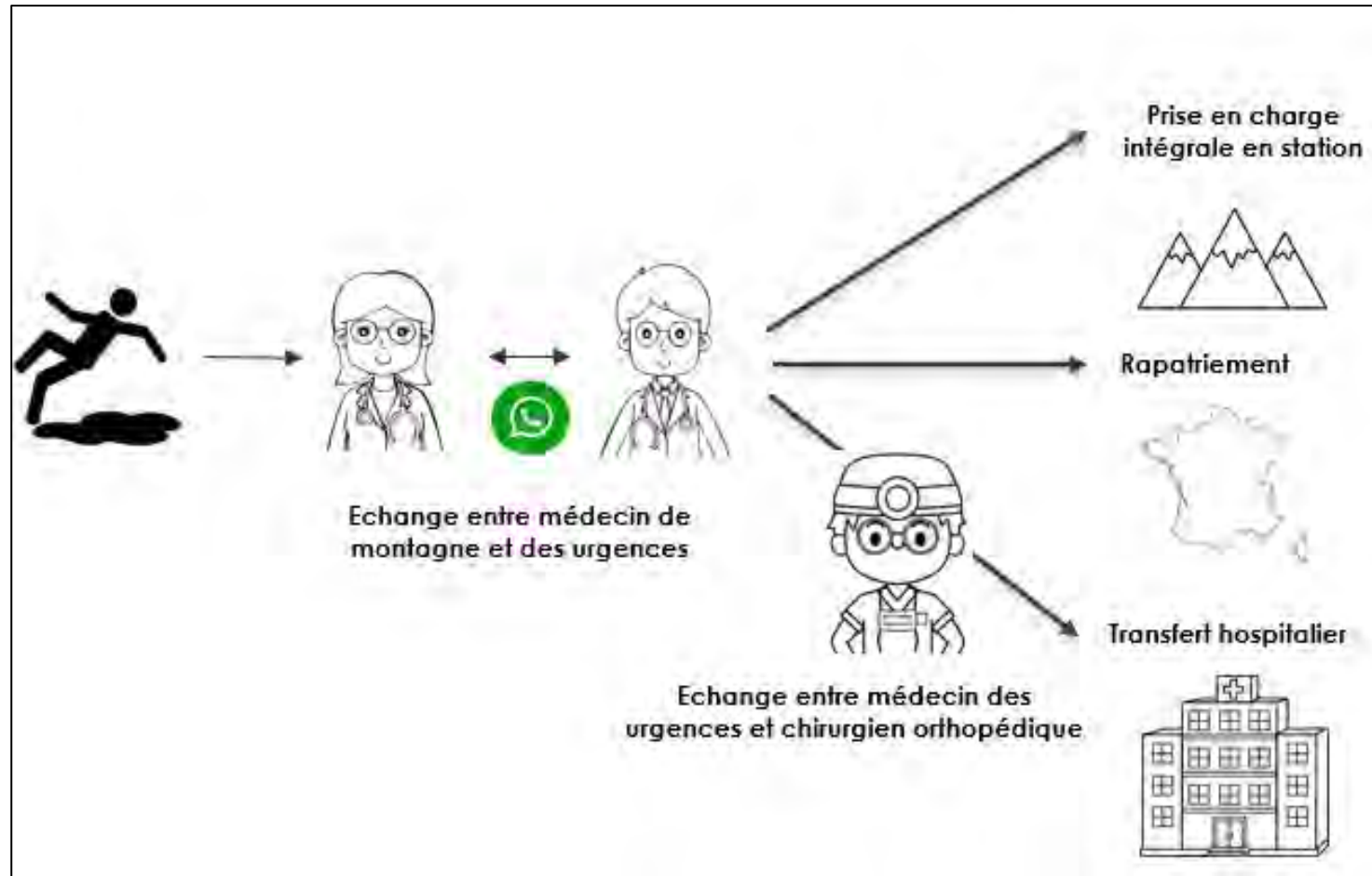
CNT2U 2023

INTRODUCTION



© Stéphane PILLAUD

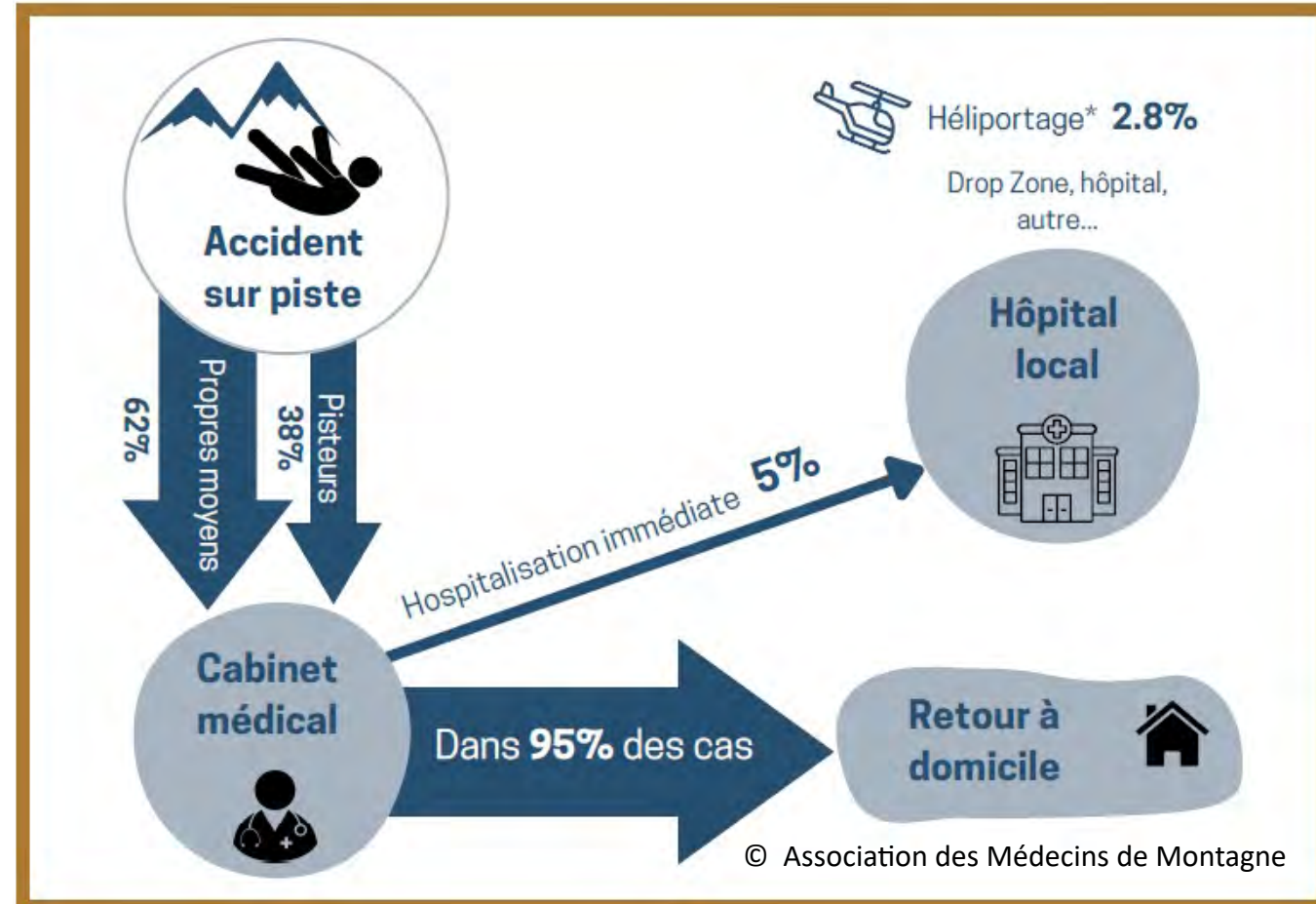
Organisation de la filière traumatologique



Accidentologie et organisation des médecins de montagne

Association des Médecins de Montagne (MdM):

- Traumatologie = $\frac{1}{3}$ de leur activité totale
- 110 791 prises en charge en 2020
- Important travail de triage et d'orientation



Intérêts de cette filière

Problématiques et enjeux

- **Organisation économique** importante autour des stations de ski
- Améliorer la **coopération** entre médecins de montagne et de la vallée grenobloise
- **Diminution du nombre de médecins et isolement géographique** des médecins de montagne

Solutions

- Offrir à la population un **système de soin performant**
- Volonté **d'améliorer la prise en charge médicale** des patient et **d'anticiper** les moyens hospitaliers
- Importance de la **télémédecine** pour renforcer les liens entre les acteurs de santé d'un même territoire

MATÉRIEL ET MÉTHODES

Etude descriptive **rétrospective**, monocentrique conduite aux urgences traumatologiques de l'Hôpital Sud de Grenoble.

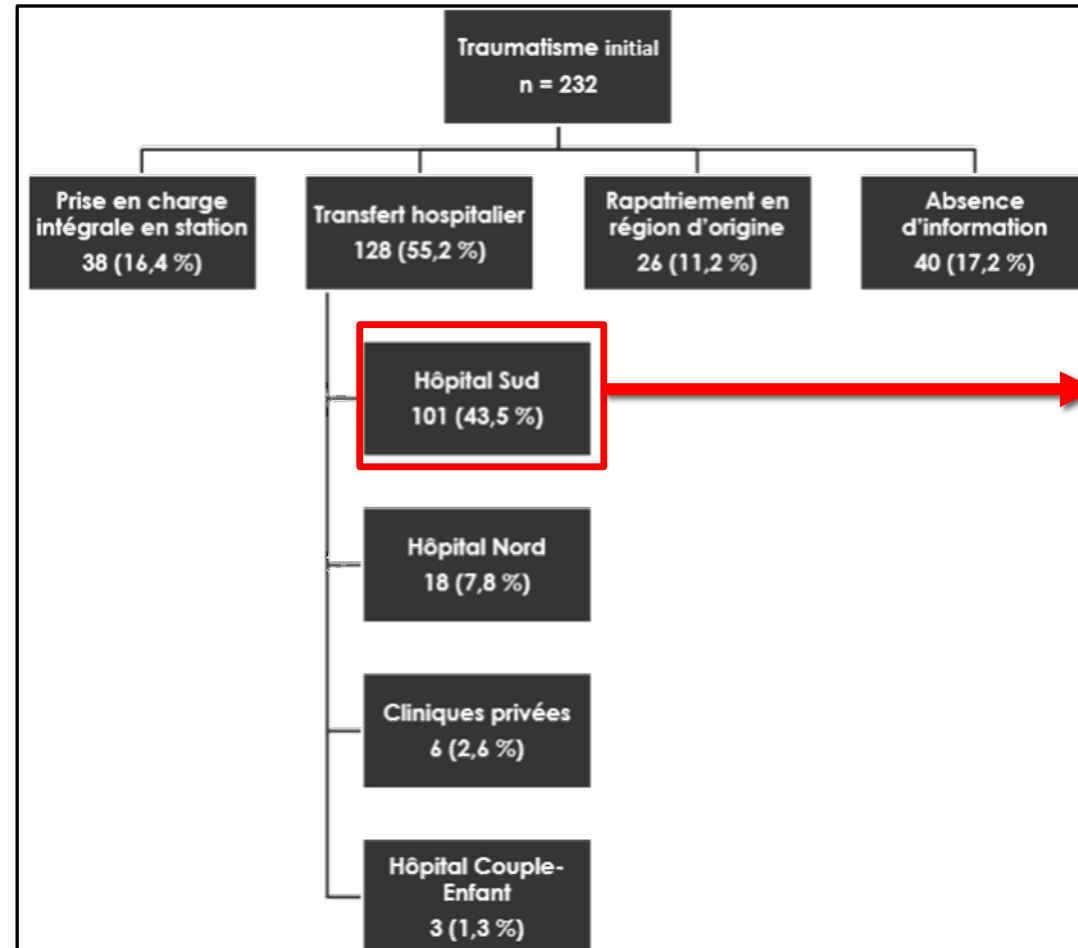
Traumatisme aigu, sans critère de gravité, survenu entre le **6 janvier et le 30 avril 2022** dans l'une des principales stations de ski autour de Grenoble, ayant bénéficié d'un avis médical par **WhatsApp**.

Critères de jugement :

- **Principal** = nombre de passages aux urgences évités
- **Secondaires** =
 - Activité d'expertise médicale requise en fonction du mois et du moment de la journée
 - Délai de réponse
 - Délai de décision de prise en charge

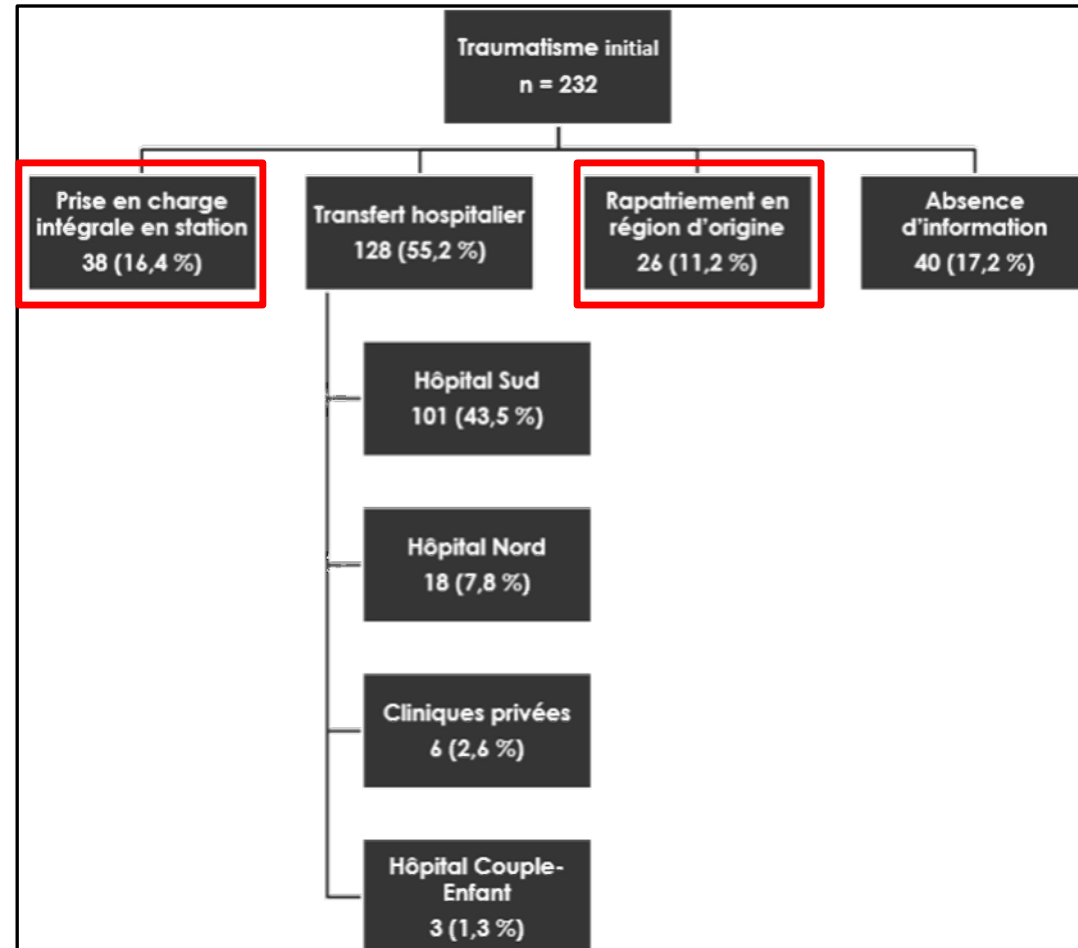
RESULTATS

Orientation finale des patients

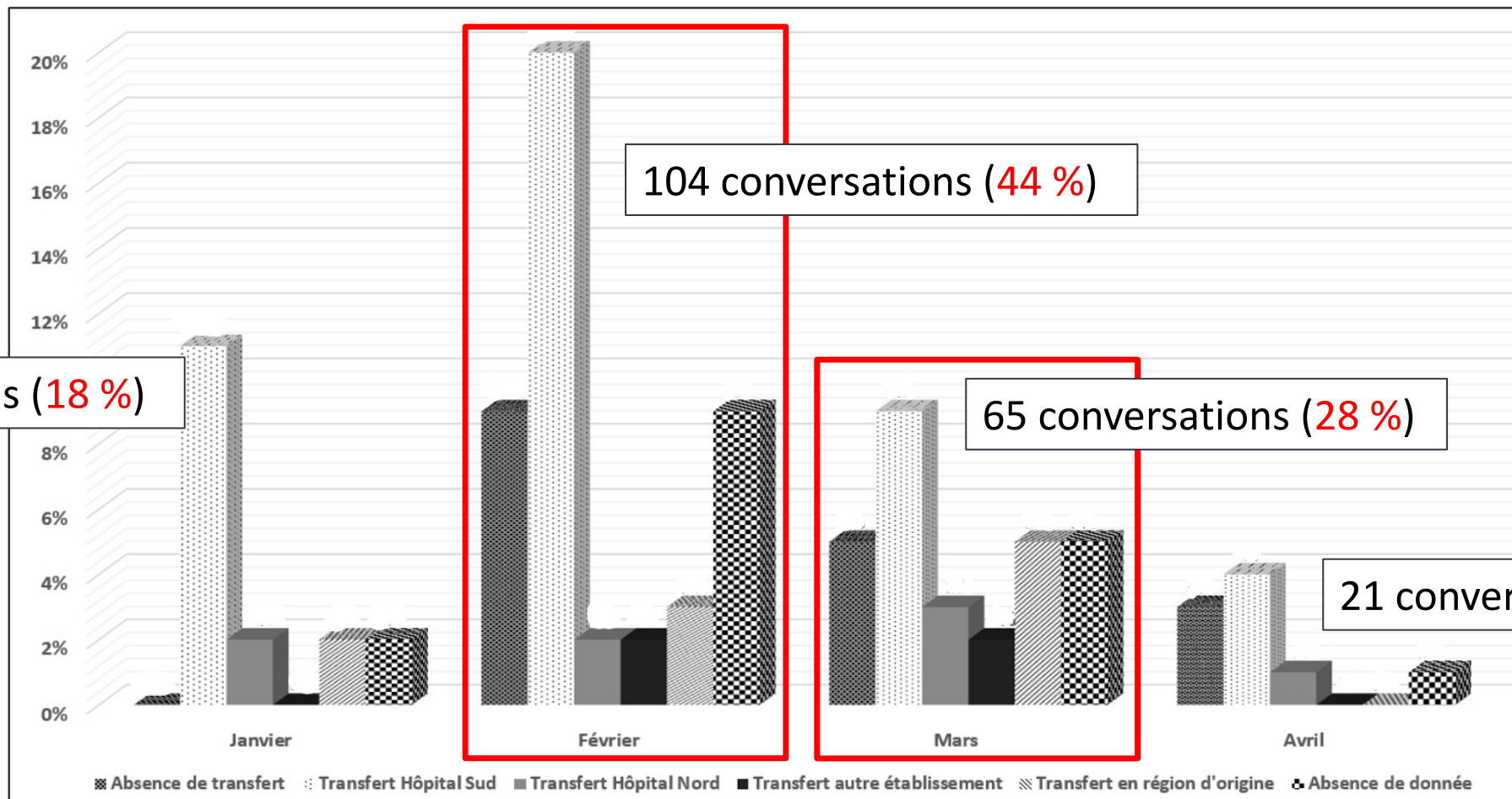


Passages aux urgences Hôpital Sud
suivi de **53** (52,5%) hospitalisations

Orientation finale des patients

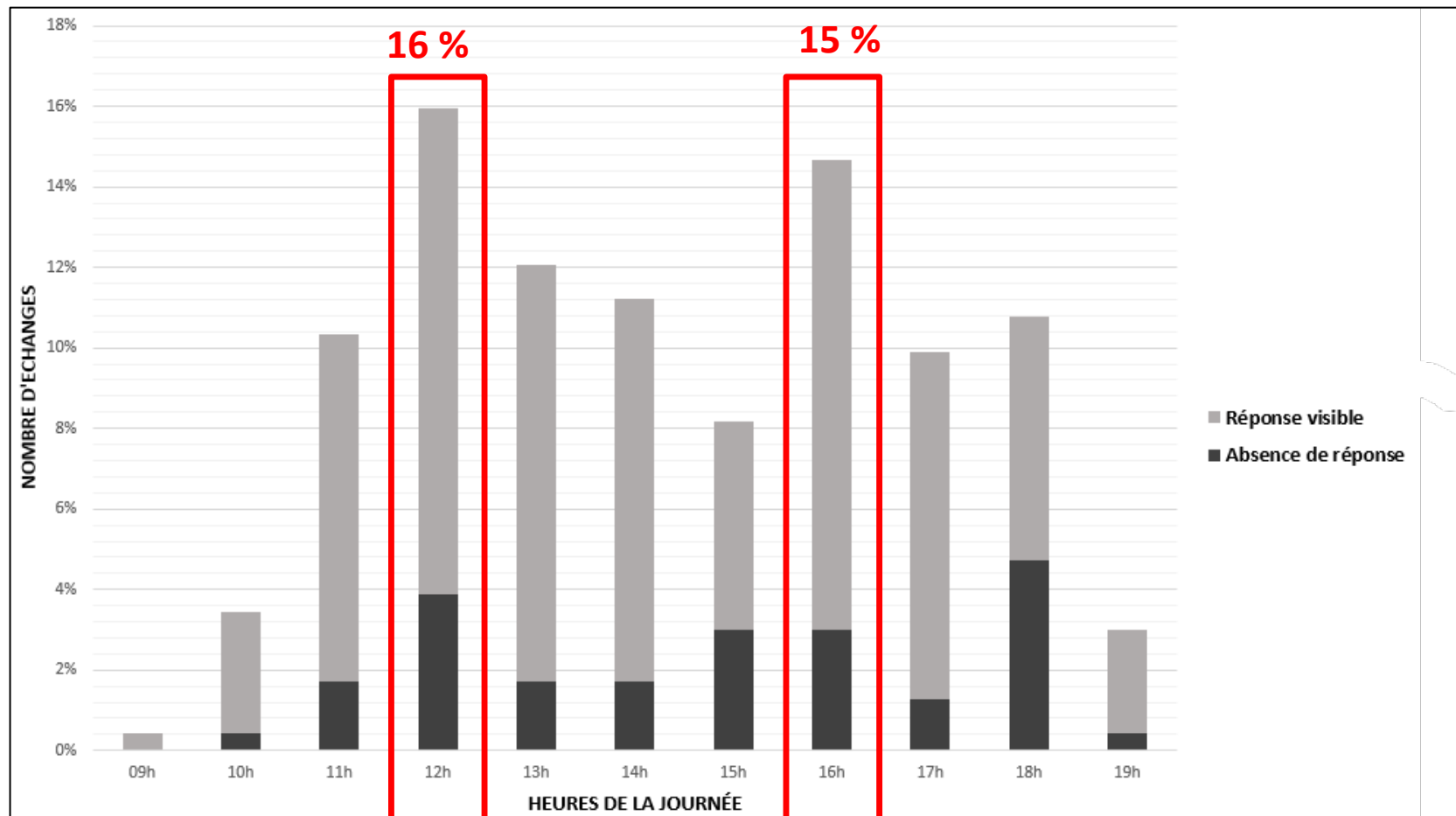


Activité selon le mois et orientation finale des patients

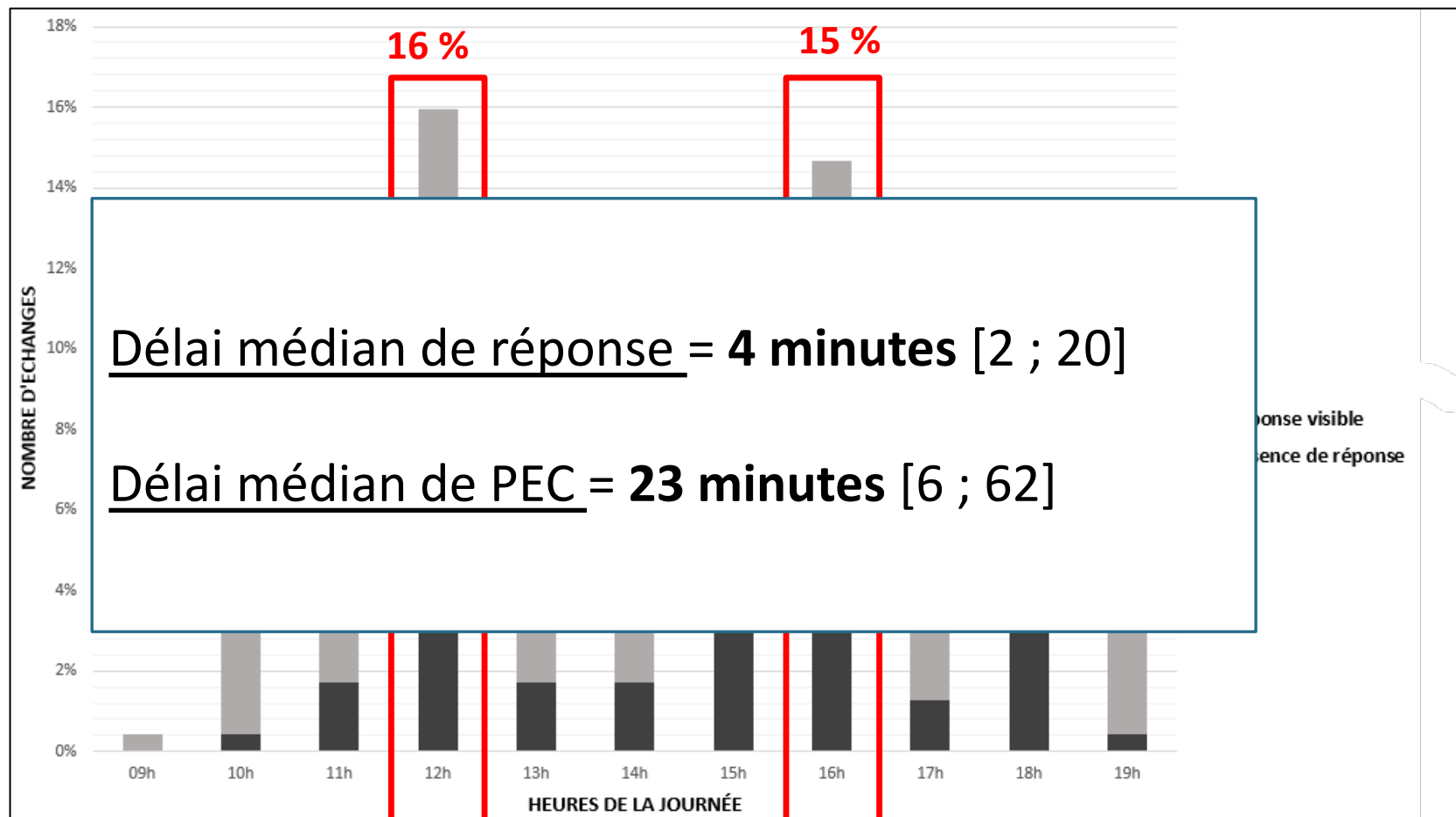


49,1% des conversations au cours des vacances scolaires (5 février au 6 mars 2022)

Activité pendant la journée et réponse associée du médecin des urgences



Activité pendant la journée et réponse associée du médecin des urgences



DISCUSSION

Principaux résultats :

- **¼ des patients traumatisés n'ont pas nécessité de passage aux urgences**
- Activité d'expertise médicale requise plus importante pendant les **vacances scolaires**
- **Délai de réponse rapide et décision de prise en charge rendue au cours de la consultation**

Cohérence externe : ∅ autre étude dans la littérature

- Prévalence plus importante des traumatismes entre 11h et 12h et entre 15h et 16h
- Traumatismes MI > traumatismes MS

CONCLUSION

Pour les patients : **amélioration de la qualité de prise en charge** par une meilleure communication médicale et une meilleure orientation.

Pour les soignants et établissements de santé :

- meilleure **anticipation** des moyens humains et matériels hospitaliers
- **limitation** du nombre de passages non essentiels aux urgences
- **meilleure répartition** des patients au sein du territoire local et régional

Utilisation indispensable d'une **messagerie sécurisée ergonomique** pour pérenniser ce dispositif

Merci de votre attention

